



Република Србија  
Град Крагујевац  
Привремени орган града Крагујевца  
Савет за здравље града Крагујевца  
Број: 06-5 - 6/24- XXXII -01  
Датум: 16. јануар 2024.год.

### **Извештај о раду Савета за здравље града Крагујевца за период јануар - децембар 2023.године**

Савет за здравље града Крагујевца, као радно тело Привременог органа града Крагујевца, образовано је Решењем Градског већа 9. марта 2013.године.

У актуелном сазиву Савета за здравље града Крагујевца су:

1. Др Гордана Дамњановић – чланица Градског већа, председница;
2. Др Зоран Кецојевић, Завод за денталну медицину Крагујевац, члан;
3. Примаријус др Славица Лончар, Дом здравља Крагујевац, чланица;
4. Др Гордана Ђокић, Завод за ургентну медицину Крагујевац, чланица;
5. Др Нада Миловановић, ЗЗЗР Крагујевац, чланица;
6. Маг. фарм. Вера Пантовић, Апотекарска установа Крагујевац, чланица;
7. Проф. др Слободан Милисављевић, УКЦ Крагујевац, члан;
8. Спец. др. мед. Небојша Ранковић, ИЗЈЗ Крагујевац, члан;
9. Невенка Богдановић, Црвени крст Крагујевац, чланица;
10. Предраг Ивковић, Центар за социјални рад Крагујевац, члан;
11. Борко Маринковић, Друштво за борбу против шећерне болести Крагујевац, члан;
12. Данијела Нешовић, Удружење за помоћ особама са аутизмом Крагујевац, чланица;
13. Дејан Ђокић, РФЗО Крагујевац, члан,
14. Тамара Јовановић, чланица.

Делокруг деловања Савета за здравље је:

- разматрање приговора о повреди појединачних права пацијената на основу достављених и прикупљених доказа и утврђених чињеница;
- обавештавање подносиоца приговора и пружаоца здравствене услуге на кога се приговор односи о утврђеним чињеницама и давање одговарајућих препорука;
- разматрање извештаја о раду саветника пацијената, тромесечних, шестомесечних и годишњег, праћење остваривања права пацијената и предлагање мера за заштиту и промоцију права пацијената;

- подношење годишњег извештаја о раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената Привременом органу града Крагујевца и министарству надлежном за послове здравља, а ради информисања и остваривања потребне сарадње и Заштитнику грађана;

- међусекторска сарадња, координација, подстицање, организација и усмеравање спровођења активности у области деловања јавног здравља на нивоу Града, заједничком активношћу са органима града, носиоцима активности и другим учесницима у систему јавног здравља;

- праћење извештаја Института за јавно здравље Крагујевац о анализи здравственог стања становништва на територији града, који за то наменски определи средства у оквиру посебних програма из области јавног здравља из члана 14. Закона о јавном здрављу, као и предлагање мера за њихово унапређење, укључујући мере за развој интегрисаних услуга у граду;

- доношење Предлога плана јавног здравља на нивоу Града, који усваја Скупштина града и праћење његовог спровођења кроз посебне програме из области јавног здравља;

-доношење Годишњег Програма рада Савета за здравље;

- иницирање и праћење спровођења активности промоције здравља и мера за очување и унапређење здравља, спречавање и сузбијање заразних и хроничних незаразних болести, повреда и фактора ризика на територији града кроз посебне програме из области јавног здравља;

-праћење реализације и давање мишљења на извештај о остваривању посебних програма у области јавног здравља, које доноси Град;

- учествовање у различитим областима деловања јавног здравља у кризним и ванредним ситуацијама из члана 11. Закона о јавном здрављу;

- јачање капацитета носилаца активности и учесника у областима деловања јавног здравља;

- обавештавање јавности о свом раду;

- давање подршке раду и развоју носиоца активности и учесника у систему јавног здравља на територији града, у складу са Законом о јавном здрављу.

- праћења и координације рада установа примарне здравствене заштите;

- унапређења приступачности и уједначености коришћења примарне здравствене заштите на територији града;

- предлагања и предузимања мера са крајњим циљем унапређења ефикасности рада и задовољства корисника;

- израде стратешких докумената којима се усмерава развој здравствене заштите на територији града Крагујевца;

- утврђивања приоритета у здравственој заштити и брига о њиховом спровођењу;

- унапређења односа са републичким и регионалним институцијама, установама и организацијама;

- други послови и задаци у циљу унапређења здравља становништва и здравственог система Града у складу и на начин одређен одредбама Статута града Крагујевца, Пословника Привременог органа града Крагујевца и Пословника о раду Савета за здравље.

У извештајном периоду Савет за здравље је одржао шест седница.

Прва седница Савета за здравље у 2023.години, одржана је 23. јануара 2023. године ради разматрања тромесечног Извештаја о раду саветника за заштиту права пацијената за период 1. октобар - 31. децембар 2022. године, шестомесечног Извештаја о раду саветника за заштиту права пацијената за период 1. јул - 31. децембар 2022. године и годишњег Извештаја о раду саветника за заштиту права пацијената за период 1. јануар - 31. децембар 2022. године; усвајања Програма рада Савета за здравље за 2024. годину, разматрање Извештаја о реализацији посебних Програма из области јавног здравља који су подржани током 2022.године у сарадњи Института за јавно здравље Крагујевац и града Крагујевца; усвајања Извештаја о раду Савета за здравље града Крагујевца за 2023. годину.

У извештајном тромесечном периоду саветника за заштиту права пацијената од 1. октобра - 31. децембра 2022. године поднето је укупно 5 приговора, а саветник пацијената је телефонски, електронски путем или доласком пацијената у канцеларију саветника дао преко 130 савета и информација пацијентима који се односе на повреду права на : право на доступност, право на квалитет здравствене услуге, право на информације и право на поштовање пацијентовог времена.

Два приговора нису била у надлежности саветника пацијената, тако да су прослеђена Одељењу здравствене инспекције у Крагујевцу, један приговор је оцењен као неоснован, док су остала два била у поступку.

Здравствене установе на које се приговори у наведеном извештајном периоду односе су Универзитетски клинички центар Крагујевац (3), Клиника за пластичну хирургију (1), Служба радиолошке дијагностике (1) и Ургентни центар (1).

Чланови Савета су након краће дискусије једногласно прихватили Извештај о раду саветника за заштиту права пацијената за период 1. октобар - 31. децембар 2022. године.

Савет је констатовао да се највећи број поднетих приговора пацијената односи на повреду права на доступност здравствене заштите, права на квалитет здравствених услуга, права на информације и права на поштовање пацијентовог времена, па с тим у вези препоручује здравственим установама и указује на неопходност поштовања прописаних рокова за специјалистичко-консултативне прегледе и чекање на пружање здравствене услуге и поред регуларног заказивања термина прегледа од стране пацијената, благовремено пружање тражених информација и квалитетно пружање здравствених услуга.

Савет за здравље је једногласно прихватио шестомесечни Извештај о раду саветника за заштиту права пацијената за период 1. јул - 31. децембар 2022.године. У извештајном периоду, по броју приговора по правима на које се односи, поднети су приговори везано за: право на квалитет пружања здравствене услуге (4), право на доступност здравствене заштите (6), право на информације (2), право на поштовање пацијентовог времена (1) и право на безбедност (2).

У периоду од 01. јула 2022. године до 31. децембра 2022. године поднето је 10 писаних приговора. Од 10 приговора, саветник је поступао по 6 приговора од којих је 1 оцењен као основан, 3 су била неоснована, а 2 приговора су у поступку оцењивања. Саветник пацијената није поступао по 4 приговора за које се прогласио ненадлежним и исте је проследио Одељењу за здравствену инспекцију, Одсек у Крагујевцу, Шумадијски управни округ.

Број савета дат пацијентима о њиховим правима је 210.

Савет је заузео став да је потребно изнова указати директорима здравствених установа на законску обавезу поступања по приговорима и сугерисати да је најприхватљивије да нацрте обавештења о предузетим мерама припремају лица која су на нивоу здравствене установе задужена за сарадњу са саветником пацијената, као најупућенија у сваки конкретан случај кршења права пацијената.

Савет за здравље је разматрао Годишњи извештај о раду саветника за заштиту права пацијената за период 1. јануар - 31. децембар 2022. године и једногласно га прихватио.

У извештајном периоду, број поднетих приговора по правима на које се односе је следећи: право на квалитет пружања здравствене услуге (5), право на доступност здравствене заштите (8), право на информације (2), право на поштовање пацијентовог времена (1) и право на безбедност (1).

У периоду од 01.01.2022. год до 31.12.2022. године поднето је 23 писана приговора. Од 23 приговора, саветник је поступао по 13 приговора од којих је 6 оцењено као основани, 5 су била неоснована, а два су у поступку оцењивања. Саветник пацијената није поступао по 10 поднетих приговора од тога, за 8 приговора саветник пацијената се прогласио ненадлежним, и исте је проследио Одељењу за здравствену инспекцију, Одсек у Крагујевцу, Шумадијски управни округ, један се тичао права за која је надлежан РФЗО, а за један приговор подносилац није у остављеном року отклонио формалне недостатке. Приговори су се односили на следеће Установе :

- Застава ЗЗЗР д.о.о. Крагујевац (1)
- Универзитетски клинички центар Крагујевац (5)
- Дом здравља Крагујевац (7)
- Служба кућног лечења (1)

Саветница је направила паралелу између поднетих приговора у 2022. и 2021. години и напоменула да је број поднетих приговора у 2022. години знатно смањен јер је поређења ради, у 2021. години поднет 31 писани приговор.

Савет за здравље је препоручио, односно указао здравственим установама на учестало понављање приговора у истим организационим јединицама и указао на најчешће проблеме и кршења права пацијената, како би се омогућило елиминисање истих.

На истој седници једногласно је донет и Програм рада Савета за здравље за 2023. годину. Председница Савета за здравље је у кратким цртама упознала чланове Савета са предложеним Програмом рада Савета за здравље за 2023. годину, са којим су и сами могли да се упознају, јер им је достављен благовремено и констатовала да су истим обухваћене све активности прописане Законом о јавном здрављу, Законом о заштити права пацијената, Законом о здравственој заштити и Решењем о образовању Савета за здравље града Крагујевца.

На предметној седници разматрани су и Извештаји о резултатима посебних Програма јавног здравља који су реализовани током 2022. године у сарадњи Института за јавно здравље Крагујевац и града Крагујевца. Представници Института за јавно здравље, директор Института за јавно здравље, спец. др мед. Небојша Ранковић и представници Института, др Јелена Чукић, др Ивана Симић Вукомановић, др Наташа Михаиловић и др

Снежна Радовановић су били известиоци везано за реализацију програма који су се финансирали у 2022. години.

У складу са Законом о јавном здрављу у току 2022.године реализовано је шест програма из области јавног здравља, на територији града Крагујевца:

1. Програм "Контроле квалитета воде за пиће из јавних чесама" (изворска вода);
2. Програм "Контроле здравствене безбедности хране са градских тржница";
3. Програм "Контрола нутритивне и енергетске вредности obroка из објеката колективне исхране деце и одраслих";
4. Програм "Анализа здравственог стања становништва, рада и ефеката здравствене службе на територији града Крагујевца";
5. Програм „Превенција и контрола епидемије allergy like симптома код деце на територији града Крагујевца“.
6. Програм "Процена репродуктивног здравља у популацији жена на територији града Крагујевца".

Савет за здравље је једногласно дао позитивно Мишљење на реализацију презентираних Програма уз препоруке за њихово унапређење.

Савет за здравље је једногласно усвојио Извештај о раду Савета за здравље града Крагујевца за 2022. годину и то:

1. наративни Извештај о раду Савета за здравље за период јануар – децембар 2022.године који се доставља Градском већу града Крагујевца и Институту за јавно здравље Крагујевац и

2. Упитник о раду Савета за здравље града Крагујевца за период јануар – децембар 2022.године који се доставља Министарству здравља РС и Заштитнику грађана РС.

3. Извештај о раду Савета за здравље града Крагујевца доставити Министарству здравља РС и Заштитнику грађана РС, у складу са датим инструкцијама Министарства здравља РС.

Друга седница Савета за здравље у 2023. години одржана је 26. априла 2023. године, и на истој је разматран тромесечни Извештај саветника за заштиту права пацијената за период 1. јануар 2023. године - 31. март 2023. године, као и Информација о активностима везаним за Апотекарску установу Крагујевац.

Саветник за заштиту права пацијената је изјавила да је у периоду од 01. јануара 2023. до 31. марта 2023. године поднето 3 приговора, при чему су два била по истом основу, само су се односила на различите здравствене установе, а од једног приговора који је саветнику поднет, након решеног проблема пацијент је одустао, тако да по њему саветник није поступао, већ је предузео радње да се проблем реши. Поднети приговори су се односили на 2 здравствене установе из Плана мреже здравствених установа и то на

Универзитетски клинички центар Крагујевац (1) - Служба радиолошке дијагностике (оцењен као неоснован) и ЗЗЗР „Застава“ доо ( 1 ) - Служба за радиологију (оцењен као неоснован).

Најчешћа повреда права пацијената се односила на:

-право на доступност, право на информације, право на квалитет здравствене услуге и право на безбедност пацијента. Број датих савета пацијентима о њиховим правима је укупно 113 пацијената.

Саветница је имала и једно гостовање у емисији Мозаик, везано за тематику којом се бави.

Председница Савета је изјавила, да је она лично веома задовољна сарадњом са здравственим установама и да је министарка здравља приликом обиласка здравствених установа у Крагујевцу дала позитивне оцене.

Савет за здравље је једногласно прихватио тромесечни Извештај саветника за заштиту права пацијената за период 1. јануар 2023. године - 31. март 2023. године. Препоручено је здравственим установама, да како је највећи проблем у недовољној информисаности пацијената, да у што већој мери информишу пацијенте о свим променама које се тичу пре свега око организације њиховог пословања, нарочито око начина заказивања специјалистичких прегледа, радном времену, новинама у прегледу и другим услугама. Потребно је користити и институцију PR-а и друге доступна обавештења ради благовременог пружања тражених информација пацијената и квалитетног пружања здравствених услуга.

Председница Савета за здравље, др Гордана Дамњановић је обавестила присутне да је покренут Пројекат јавно-приватног партнерства са елементима концесије везано за Апотекарску установу; да ће бити обухваћено свих 28 апотека, да ће концесија бити вероватно на 15 година; да је циљ да се на време крене са овим пројектом, јер су многе апотеке у другим градовима закасниле јер имају огромна дуговања; да се Крагујевац по том питању тренутно налази у добром положају, јер до краја године већ би био проблем са платама; да ће можда постојати могућност отпремнине за запослене који су близу пензије; да постоји могућност враћања на старо, уколико дође до промене законске регулативе и да је крајњи циљ јавно-приватног партнерства са елементима концесије да се унапреди квалитет и доступност у лечењу.

На истој седници председница је упознала присутне да се коначно померају ствари око решавања дугогодишњег проблема дежурстава педијатара у Заводу за ургентну медицину.

Невенка Богдановић је обавестила присутне да је Црвени крст Крагујевац организовао прву у низу од 5 акција "Селу у походе", кој су планиране у 2023. години, која прославља јубиларних 40 година постојања. Прва посета је била у селу Добрача са партнерима у акцији: Дом здравља Крагујевац, Апотекарска установа, Институт за јавно здравље, саобраћајна полиција, стоматологија, ортопедија, представници Центра за социјални рад, представници Завода за ургентну медицину, представници Пољопривредне станице, представници Савета месних заједница и други. Поред прегледа покретних пацијената прегледани су и непокретни и тешко покретни пацијенти, и обављене су бројне едукације грађана са различитом тематиком. Акција се наставља обиласком села Чумић 27. априла 2023.године.

Трећа седница Савета за здравље у 2023. години је одржана 9. јуна 2023. године. На истој су разматрани Извештаји о реализацији посебних Програма јавног здравља из области заштите животне средине Института за јавно здравље Крагујевац и то:

Програм Контрола и анализа површинских вода реке Лепенице за 2022. годину,

Програм Мониторинг буке у животној средини града Крагујевца за 2022. годину ( период мај 2022 - мај 2023. године) и

Програм Контрола квалитета ваздуха на територији града Крагујевца за 2022. годину ( период мај 2022 - мај 2023. године), као и приговор И. Н. из Крагујевца.

Мр. сци. мед. др Мирјана Милосављевић из Центра за хигијену Института за јавно здравље Крагујевац, образложила је Извештаје о реализацији сва три програма из области заштите животне средине.

Што се тиче Програма контроле и анализа површинских вода реке Лепенице за 2022. годину истакла је да је узорковање воде извршено у марту, јуну, септембру и децембру, као и да је узоркована вода из реке Лепенице испод индустријске зоне. Током протекле године анализе су показале да воде реке Лепенице припадају петој, односно шестој класи вода (што је класификацијом водотокова и предвиђено). У води нису утврђене повишене вредности тешких метала и других загађујућих материја. Разлог за лош квалитет воде је низак кисеоник и повишене вредности ВРК и НРК. Савет за здравље је констатовао да праћење овог програма има за циљ спровођење јавног здравља у области животне средине и здравља становништва, као и очување и унапређење здравља становништва.

Савет за здравље је једногласно дао позитивно мишљење на Извештај о реализацији предметног програма са одговарајућим препорукама.

Што се тиче Програма Мониторинг буке у животној средини града Крагујевца за период мај 2022. године-мај 2023. године, утврђено је да су резултати мерења следећи:

У зони становања, измерена су прекорачења дозвољеног нивоа буке до 3 dB за вече до 5 dB и ноћу до 19 dB;

У зони градског центра, поред великих раскрсница измерена су умерена прекорачења нивоа буке дању 5 dB и ноћу до 12 dB;

У зони одмора и рекреације, поред болница, школа, великих паркова, поред рекреативних, спортских објеката, измерена су прекорачења нивоа буке дању до 15 dB и ноћу до 26 dB. На основу изнетог види се да је проблем буке у животној средини у граду Крагујевцу изражен практично у свим посматраним зонама.

Савет за здравље је једногласно дао позитивно мишљење на Извештај о реализацији предметног програма и дао препоруке.

Програм контрола квалитета ваздуха у Крагујевцу за период мај 2022- мај 2023. године, указује да квалитет ваздуха у Крагујевцу има сезонски карактер, односно лошији је у зимском периоду у односу на летњи. Овај програм Институт усаглашава и спроводи са Одељењем за заштиту животне средине. Суспендоване честице pm за потребе Градске управе мере се према Уговору на локацији насеље Аеродром, дечије обданиште и то сваки дан у месецу континуирано 24 часа. Такође се исте мере и у центру Града за потребе Министарства за заштиту животне средине у центру Града, улица Николе Пашића и то седам дана месечно континуирано 24 часа. Сумпор диоксид, чађ и азотни оксиди мере се континуирано 24 часа на локацијама: насеље Аеродром (школа Мирко Јовановић), центар Града (код штафете), насеље Пивара, индустријска зона (код Чистоће), код Медицинске школе и раскрсница Мала Вага и насеље Ердоглија (школа Станислав Сремчевић). Измерене вредности указују да прелазе очекиване вредности и неповољно утичу на здравље Крагујевчана.

Савет за здравље је једногласно дао позитивно мишљење на реализацију предметног програма уз одговарајуће препоруке.

Што се тиче поступања по приговору И.Н. из Крагујевца, председница Савета за здравље, др Гордана Дамњановић је обавестила присутне да је дана 1. јуна 2023. године,

електронским путем, И. Н. из Крагујевца поднео приговор Савету за здравље града Крагујевца, а везано за рад медицинских радника амбуланте у Бресници, у улици Чегарској.

У контакту са саветником за заштиту права пацијената је утврђено да истој није поднет приговор од И. Н. , већ да су само више пута контактирали телефонским путем.

Законом о правима пацијената ( „Службени гласник Републике Србије“, број 45/13 и 25/19-др. закон), чланом 41. став 1. и став 5. прописано је да пацијент, односно његов законски заступник, приговор може поднети саветнику пацијената писмено или усмено на записник, као и да подносилац приговора, који је незадовољан извештајем саветника пацијената, може се, у складу са законом обратити Савету за здравље, здравственој инспекцији, односно надлежном органу организације здравственог осигурања код које је пацијент здравствено осигуран.

Пословником о раду Савета за здравље града Крагујевца бр. 060-407-1/20-V од 2. октобра 2020.године и 06- 572-5/21-V од 8. децембра 2021. године, чланом 18. став 1. прописано је да Савет за здравље обезбеђује заштиту права пацијената поступајући по приговору пацијента или његовог законског заступника о повреди појединачних права, када је подносилац приговора незадовољан извештајем саветника за заштиту права пацијената.

Из напред наведеног се уочава да именовани није испоштовао прописану законску процедуру, како би Савет за здравље поступао по приговору.

Четврта седница Савета за здравље је одржана 14. јула 2023. године. На поменутој седници разматран је тромесечни Извештај саветника за заштиту права пацијената, за период 1. април 2023. године - 30. јун 2023. године и шестомесечни Извештај саветника за заштиту права пацијената за период 1. јануар 2023. године - 30. јун 2023. године

Саветник за заштиту права пацијената је везано за тромесечни Извештај истакао да је у извештајном периоду поднето 2 приговора од којих се један односио на право на доступност и право на квалитет здравствене услуге, а други на стручност у лечењу и као такав је достављен Одељењу здравствене инспекције на даљу надлежност. Један приговор који се односио на Заставу 333Р доо Крагујевац, Одсек гинекологије и акушерства, је оцењен као основан, у делу повреде права на квалитет здравствене услуге, а по другом приговору који се односио на Дом здравља Крагујевац и стручност у лечењу саветник се прогласио ненадлежним и исти проследио Одељењу здравствене инспекције на даљу надлежност.

Најчешћа повреда права пацијената у наведеном периоду се односила на право на доступност, право на квалитет здравствене услуге и право на информације. Укупно 120 пацијената се обратило саветнику за савете и информације из области здравствене заштите. Број приговора у односу на претходну годину је доста смањен, али је већи број датих савета и информација, што је резултат побољшања односа на релацији пацијент-здравствена услуга, као и начин рада саветника, који најпре покуша да пацијентова права заштити у непосредној комуникацији са представницима здравствених услуга, а тек онда ако то не да резултате се поступа по приговору.

Савет за здравље је једногласно прихватио Извештај саветника за заштиту права пацијената и још једном препоручио здравственим установама да, имајући у виду да се највише не поштују право на доступност, право на квалитет здравствене услуге и право



на информације, повећају свој допринос како би утицали на запослене да својим ангажовањем допринесу квалитетнијем остваривању права пацијената.

Што се тиче разматрања шестомесечног Извештаја саветника за заштиту права пацијената за период 1. јануар 2023. године - 30. јун 2023. године, саветница за заштиту права пацијената је истакла да је у извештајном периоду поднето 5 писаних приговора; да је од 5 приговора, саветница поступала по 3 приговора, од којих су 2 оцењена као неоснована ( подносилац је исто лице и иста здравствена услуга је у питању, али се приговор односио на различите здравствене установе, једну на примарном нивоу и другу на терцијарном нивоу), 1 приговор је оцењен као основан. Од једног приговора пацијент је након решавања пријављеног проблема одустао. Саветница пацијената није поступала по једном приговору јер се прогласила ненадлежном, и исти је проследила Одељењу за здравствену инспекцију, Одсек у Крагујевцу, Шумадијски управни округ. Најчешћа повреда права пацијената у извештајном периоду су се односиле на право на доступност здравствене заштите, право на квалитет пружања здравствене заштите и право на информације. Укупно је дато 233 савета пацијентима. Пацијенти су се обраћали телефонским путем, е-маилом и личним доласком у канцеларију саветника пацијената.

Савет за здравље је једногласно прихватио Извештај о раду саветника за заштиту права пацијената за период 1. јануар 2023. године - 30. јун 2023. године. Препоручује се саветнику за заштиту права пацијената да у случајевима када се понављају приговори, рецимо три, четири пута на рад одређене установе, односно медијације у једној здравственој установи, о томе обавести писаним путем руководство, односно менаџмент те установе, како би исти на својим састанцима могли да приступе решавању тих проблема.

Пета седница Савета за здравље је одржана 26.октобра 2026. године и на истој су разматрани тромесечни Извештај саветника за заштиту права пацијената, за период 1. јул 2023. године - 30. септембар 2023. године и предложени посебни програми из области јавног здравља Института за јавно здравље Крагујевац за 2024. годину.

Саветник за заштиту права пацијената је истакао да је у извештајном периоду поднето 2 приговора од којих се један односио на право на доступности и право на квалитет здравствене услуге, а други се односио на квалитет здравствене услуге и право на информације. Један приговор који се односио на Заставу 333Р доо Крагујевац, Одсек гинекологије и акушерства, је оцењен као неоснован, док је други приговор који се односио на Дом здравља, због објективних околности ( годишњи одмор здравственог радника ) још увек у раду.Саветница је истакла да се све више смањује број приговора, а повећава број пацијената који траже помоћ кроз комуникацију.То је добро, јер кроз комуникацију са пацијентима саветница детектује и проблем предметне установе на чији рад се пацијент жали, тако да је уочила недостатак кадрова и то нарочито гинеколога и педијатара у Дому здравља Крагујевац.

Најчешћа повреда права пацијената у наведеном периоду се односила на право на доступност, право на квалитет здравствене услуге и право на информације. Укупно 72 пацијената се обратило саветнику пацијената за савете и информације.

Саветница за заштиту права пацијената је истакла добру сарадњу са здравственим установама и здравственим радницима, која се огледа у пружању потребних информација

од стране здравствених радника и предузимању мера у циљу отклањања проблема који доводи до повреде права пацијената. Циљ је да писани приговори нестану, а да она проблеме решава кроз комуникацију између пацијента и здравственог радника.

Савет за здравље је једногласно прихватио тромесечни Извештај саветника за заштиту права пацијената, за период 1. јул 2023. године - 30. септембар 2023. године, уз препоруку здравственим установама, односно њиховим руководиоцима, да приликом попуњавања упитника о раду које достављају Министарству здравља, при чему добијају капитационе оцене, образују и једну табелу у коју би уносили број приговора пацијената на рад те установе на годишњем нивоу, јер је и то један показатељ квалитета рада здравствене установе. Такође, да што више раде по питању организације рада, својим протоколима, како би пацијенти били благовремено обавештени о битним питањима која се тичу њихових здравствених проблема.

Предложени посебни програми из области јавног здравља које је израдио Институт за јавно здравље Крагујевац за 2024. годину:

1. Предлог програма Анализа здравственог стања становништва, рада и ефеката здравствене службе на територији града Крагујевца;
2. Предлог програма Контрола здравствене безбедности хране са градских тржница;
3. Предлог програма Контрола квалитета воде за пиће из јавних чесама;
4. Предлог програма Контрола нутритивне и енергетске вредности оброка из колективне исхране деце и одраслих;
5. Предлог програма распрострањеност и значај фактора ризика и пратећих обољења у опоравку пацијената након цереброваскуларног инzulта;
6. Предлог програма подизање нивоа здравствене писмености у вези са скринингом на карцином грлића материце, карцином дојке и колоректални карцином;
7. Предлог програма имунизација против хуманог папилома вируса као предиктор очувања репродуктивног здравља у адолесцентној популацији.

Чланови Савета за здравље су једногласно прихватили предложене програме из области јавног здравља и исти ће у сарадњи са градском управом надлежном за спровођење јавног здравља бити предложени надлежном органу града Крагујевца на разматрање и доношење.

Институт за јавно здравље Крагујевац је такође предложио и четири програма из области заштите животне средине и то:

- Предлог програма мониторинга буке у животној средини града Крагујевца за 2024. годину,
- Предлог програма контроле квалитета ваздуха на територији града Крагујевца за 2024. годину,
- Предлог програма контроле и анализа површинских вода реке Лепенице за 2024. годину и
- Предлог програма мониторинга алергеног полена на територији града Крагујевца за 2024. годину.

Савет за здравље је такође једногласно прихватио и четири програма из области заштите животне средине, које ће надлежна градска управа доставити надлежном органу Града на разматрање и доношење.

Шеста седница Савета за здравље је одржана 26. децембра 2023. године и на истој је једногласно донет Пословник о раду Савета за здравље града Крагујевца, имајући у виду да је донето и ново Решење о образовању Савета за здравље града Крагујевца, као и разматран је приговор Т. Д. из Баточине.

Др Гордана Дамњановић је упознала присутне чланове Савета са садржином приговора Т. Д. из Баточине, који је исти изјавио на Извештај саветника за заштиту права пацијената. Подносилац приговора је сматрао да му је повређено право на квалитет здравствене заштите, као и право на превентивне мере. Чланови Савета су констатовали да не може да се говори о превенцији, имајући у виду да се радило о хоспитализацији и дијагностици, као и да је пацијент добио комплетну дијагностику. Председница Савета за здравље, др Гордана Дамњановић је подсетила присутне да је чланом 18. Пословника о раду Савета за здравље прописано да је од одлучивања по приговору изузет представник здравствене установе, на који се приговор односи, тако да у гласању није учествовао представник Универзитетског клиничког центра Крагујевац.

На основу члана 42., став 1. тачка 1. Закона о правима пацијената ( "Службени гласник РС", број 45/13 и 25/19-др. закон ), којим је прописано да Савет за здравље разматра приговоре појединачних права пацијената на основу достављених и прикупљених доказа и утврђених чињеница, чланови Савета за здравље су на наведеној седници разматрали целокупну документацију, прибављене неопходне доказе и информације и једногласно констатовали да нема повреда права на превентивне мере, као и права на квалитет пружања здравствене услуге и да се не може утврдити основаност приговора, да је приговор неоснован.

Савет за здравље је у протеклој години такође, активно давао подршку цивилном сектору, односно удружењима и организацијама из области здравствене заштите, како у спровођењу кампања, промоцији здравља, давањем просторија, медијским оглашавањем, тако и личним учешћем чланова Савета за здравље.

**ПРЕДСЕДНИЦА САВЕТА,**

**Др Гордана Дамњановић**